

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PUNKTU PUBLICZNEGO DOSTĘPU DO INTERNETU – miniTeleCentrum

Wstęp

Punkt Publicznego Dostępu do Internetu służy przede wszystkim ułatwieniu kontaktu z instytucjami publicznymi, podnosi kulturę informatyczną użytkowników oraz stwarza możliwości aktywizacji społeczno-zawodowej przy wykorzystaniu technik informatycznych, a w szczególności sieci Internet.

§ 1

Punkt świadczy usługi w ustalonych godzinach.

§ 2

1. Korzystanie z usług Punktu odbywa się według kolejności zgłoszeń oraz ze wsparciem i pod nadzorem osoby prowadzącej Punkt.
2. W wyjątkowych sytuacjach o kolejności korzystania z usług Punktu decyduje osoba prowadząca Punkt.

§ 3

1. Każdy klient korzystający z usług Punktu ma prawo do jednorazowego dostępu do stanowiska komputerowego w wymiarze czasowym 30 minut.
2. Zasady określonej w ust. 1. nie stosuje się w przypadku braku klientów chętnych do korzystania z wolnych stanowisk komputerowych.

§ 4

1. Osoba prowadząca Punkt udziela pomocy wszystkim chętnym korzystającym z jego usług, w szczególności udziela podstawowych porad dotyczących korzystania z komputera, jego oprogramowania, korzystania z sieci Internet, instruuje o sposobie wypełniania dostępnych w sieci wniosków i formularzy urzędowych, a także udziela pomocy w wyszukiwaniu informacji w sieci Internet.
2. W szczególnych przypadkach osoba prowadząca Punkt może z powodu naruszenia przepisów niniejszego Regulaminu uniemożliwić dostęp do stanowiska komputerowego klientowi naruszającemu przepisy.

§ 5

Osoba prowadząca Punkt jest uprawniona do zbierania w celach statystycznych i organizacyjnych danych dotyczących wieku, wykształcenia, rodzaju usług i informacji stanowiących przedmiot zainteresowania klienta. W tym celu każdy klient korzystający z dostępu do komputera powinien się wylegitymować dokumentem

potwierdzającym tożsamość celem dokonania wpisu do rejestru z podaniem imienia i nazwiska, godziny rozpoczęcia i zakończenia wizyty w sieci Internet oraz numeru stanowiska, z którego korzystał.

§ 6

Każdy klient korzystający z usług Punktu zobowiązany jest zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, korzystać z usług Punktu wyłącznie w celach określonych we wstępie oraz korzystać ze sprzętu stanowiącego wyposażenie Punktu zgodnie z udzielonymi przez osobę prowadzącą Punkt wskazaniemi, chronić sprzęt przed uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 7

Klientowi korzystającemu z usług Punktu zabrania się podejmowania czynności mogących zakłócić normalne funkcjonowanie Punktu. W szczególności zabrania się podłączania i rozłączania okablowania oraz osprzętu bez nadzoru osoby prowadzącej Punkt oraz instalacji, reinstalacji i usuwania oprogramowania komputera.

§ 8

Każdy pełnoletni klient korzystający z usług Punktu ponosi osobistą odpowiedzialność za działania, których skutkiem jest naruszenie obowiązującego prawa (na przykład: uzyskanie lub próba uzyskania nieuprawnionego dostępu do serwerów w sieci Internet, wysyłanie spamu, mailbombing itp.). Za klientów niepełnoletnich odpowiedzialność prawną ponoszą ich rodzice lub opiekunowie prawni.

§ 9

Klienci korzystający z usług Punktu obowiązani są do respektowania powszechnie obowiązujących zasad współżycia społecznego i kultury osobistej.

§ 10

Funkcjonowanie Punktu podlega ciągłemu doskonaleniu w zakresie podnoszenia poziomu i jakości świadczonych usług, między innymi poprzez rozpoznawanie potrzeb klientów korzystających z Punktu.